

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	教室からのコメント
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	12	1	0	・人数が多い時はもう少し広いスペースが良いと思う。	人数に応じて危険の無いような療育メニューを考えております。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	13	0	0		ありがとうございます。今度も専門性を高めていけるよう努めます。
	3	事業所の設備等について、こどもが怪我をしないよう適切に配慮がされているか	12	1	0		運動遊具がある中で療育となりますが常に配慮しながら行って参ります。
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	13	0	0		今後も一人一人に合った計画作成に努めます。
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	12	1	0	・コロナ禍で仕方のない部分もあるが、そこが終息してきたら野外活動や社会とのかかわりを意識した集団活動を取り入れてほしい。	野外活動は今後増やしていけたらと考えております。もう少々お待ちください。
	6	運動プログラム、自由遊び、制作活動、調理活動、所外活動等、事業所で提供される活動に満足しているか？	12	0	1	・上記のことをふまえ、満足していないが仕方がないと思う。	現在、調理活動や施設などへの野外活動は自粛させていただいておりますが、今後計画しております。
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	13	0	0		わからないことがあったらいつでも聞いてくださいね。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができてきているか	13	0	0		少しの変化や気づきが大切であると考えております。ご家庭の様子も変化があればお伝えください。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	10	2	1		事業所での面談や家庭訪問も行えますので、お困りの際はご連絡ください。
	10	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備し、子どもや保護者に周知・説明を行う事で、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	11	2	0	・とても重要な告知や報告は必ず見た、と発信側・受信側がわかるように工夫が必要。書面の方が伝わりやすいこともある。	内容に応じて工夫していきます。
	11	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	10	3	0	・特に事務的な事など、詳しい説明がなく、利用する側も悪気なくミスをしてしまうことがあるので申し訳なくなる。	説明不足となってしまう申し訳ございません。より詳しい説明ができるようにしていきます。
	12	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	13	0	0		ホームページに掲載しております。活動内容は連絡帳に記入してありますのでご覧ください。
	13	個人情報に十分注意しているか	13	0	0		今後も取り扱いに際しては細心の注意を払って参ります。
	14	子どもが写っている写真を使用する際、同意書等により保護者の同意は確認されているか	13	0	0		契約時に同意いただいております。
避難時等の対応	15	子どもの写真をHP等で使用される際、個人情報に十分配慮がなされているか	13	0	0		細心の注意を払います。
	16	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	12	0	1		すべてのマニュアルが教室にあります。
満足度	17	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	11	1	1	・訓練されているかもしれませんが、どのように行っているかわからない。	イベントとして年に2回開催しております。ぜひご参加ください。
	18	子どもは通所を楽しみにしているか	12	1	0	・「他の習い事はやめてもいいけど、こどもプラスは絶対にやめない！」と言っています。・先生方に元気をもらっています。先生が大好きです。	うれしい限りです。今後も楽しんでいただけるよう努めて参ります。
	19	事業所の支援に満足しているか	13	0	0		ありがとうございます。
その他、職員の対応や行動が良かった点 改善してほしい点	20	職員の服装、接し方（態度）、言葉遣いは、適切であるか？	13	0	0	・不安なことやこんなこと聞いてもいいのかな？ということも言いやすい雰囲気を作ってくださいます。	なんでも聞いてください！お力になれる部分は全力でサポートさせていただきます！
	21	・いつも子供のために一生懸命に動いていただいています。親の予定などの配慮までして帰りの時間も調整していただきとても助かっています。先生方には感謝の言葉しかありません。いつもありがとうございます。 ・なかなか集団生活に入れない子を、根気強く導いていただき、今では通所を非常に楽しみにしている様子です。保護者の悩みも面談等で相談しやすく助かっています。これからも宜しくお願い致します。 ・HUGの使い方が利用する側としては不便です。個人的にはラインをうまく利用していただけたらと思いますが、管理が難しいのでしょうか。重要なお知らせや期限があるときなど事前にlineかメールでお知らせにもらえたら必ず見ます。HUGで緊急連絡が来ても見逃す可能性があります。紙ベースのもの、lineやメール、HUG…重要度や緊急度に合わせて配信していただけたらと思います。運動療育の動画もたまにでもいいので見れたらいいなと思います。 スタッフの皆様の情熱と子供たちを伸ばし見守ってくださる日々の努力に心から感謝しております。HUGだけ誰もがわかるルール等作ってもらえたらいいかもしれません。 ・スタッフの方は皆さん私たち家族の悩みを親身に時には客観的に聞いてくださり事情に合わせてアドバイスしてくださったり、気さくに対応して下さり、業務的ではなく一人一人をしっかり見て話して下さるので安心できます。正解のない子育てだからこそ対話も大切で、スタッフの皆さんは主体的に対応して下さるので子供はもちろん保護者としても信頼と感謝の気持ちです。いつも本当にありがとうございます。 特に今野先生、寺木先生、このお二人がいなかったら最終的にこどもプラスを選んでいなかったかもしれません。お二人にはいつも親子共々パワー（元気）と安心感をもたらしています。こどもプラスの明るい雰囲気を作ってくださいありがとうございます。正解のない子育てだからこそ対話も大切で、スタッフの皆さんは主体的に対応して下さるので子供はもちろん保護者としても信頼と感謝の気持ちです。いつも本当にありがとうございます。 ・いつも相談に乗っていただきよいアドバイスをもらっています。・いつも楽しませて運動させてくれるので、運動が大好きになりました。ありがとうございます。				・できる限りたくさん通っていただけるような配慮をこれからもしていきたいと思っております。 ・集団生活は課題ですよ…教室に通うことで慣れたり、楽しい！と気づくことができるように今後もサポートしていきます！！ ・HUGへの移行でご不便をおかけしております。メールアドレスの登録をしていただくと通知が届くようになったりと気づきやすくなるかと思っております。LINEも使っていただいておりますが、連絡がつきづらい方もいるので、個別に電話など利用者の利便性に応じて使い分けてまいります。また、重要なお知らせなども文書とHUGを使い分け行っていけたらと思っております。今後も貴重なご意見お待ちしておりますので、何かありましたらお伝えください。 ・今後もお力になります！また、どの職員が対応しても皆様に安心を与えられるよう、より一層専門性を高めてまいります。 ・これからもたくさん身体を動かし、楽しく運動しましょうね★	